

# REPARATURSCHEIN

Beachten Sie auch die Hinweise auf der Rückseite! Schicken Sie die Ware grundsätzlich in der Originalverpackung zurück und verpacken die Ware sorgfältig!

Bitte Adresse angeben, an die wir das Gerät nach erfolgreicher Reparatur zurücksenden:

an:

**kiebel.de**

-Reklamation-  
Hanns-Martin-Schleyer-Str. 27

77656 Offenburg  
Deutschland

ggf. Firma

Vor-/Nachname

Straße + Nr.

PLZ und Ort

Telefon (für Rückfragen)

Mobiltelefon

E-Mail

Legen Sie Ihrer Rücksendung den ausgefüllten Reparatur-Begleitschein bei! Ohne diesen Schein kann sich die Bearbeitung erheblich verzögern. PC-Systeme unbedingt in zwei Kartons verpacken und gut auspolstern!

Seriennummer

Baujahr

Kundennummer

Die Seriennummer finden Sie auf der Gehäuserückseite (siehe Bilder auf Rückseite)

Kundennummer ausfüllen falls vorhanden!

## Fehlerbeschreibung

- Keine Funktion
- Systemabstürze / bleibt hängen
- Betriebssystem lässt sich nicht installieren

## Wann tritt der Fehler auf

- Sofort nach dem Einschalten
- nach ..... min

## Installiertes Betriebssystem

- Windows 7
- Windows 8.1
- Sonstige: \_\_\_\_\_

## Ausführliche Fehlerbeschreibung

## Datensicherung

**Wichtig: Sichern Sie vor Versand zu uns Ihre Daten!** Durch die Reparatur kann ggf. eine Windows-Neuinstallation notwendig werden, bei dieser gehen sämtliche Daten verloren.

Falls Sie selbst keine Datensicherung vornehmen möchten, können wir Ihnen diese gegen eine Aufwandspauschale anbieten. Die Datensicherung beinhaltet nur das Sichern der Dateien, wie Bilder, Filme und Dokumente (bsp. Word/Excel). Eine Sicherung installierter Programme ist nicht möglich. Datensicherungen von E-Mail-Programmen (bsp. Outlook), Buchhaltungssoftware oder weiterer individueller Geschäftssoftware ist mit vorheriger Absprache möglich und verursacht ggf. weitere Kosten. Voraussetzung für die Datensicherung ist eine funktionsfähige und ein möglicher Datengriff auf die Festplatte.

- Ja (59 €)       Nein (Daten können gelöscht werden)

## Passwörter

(falls vorhanden)

- BIOS:       Windows:

**Absenden**

service@kiebel.de

# Liebe Kundin, Lieber Kunde,

Die Rücksendung der Ware hat grundsätzlich per freigemachtem Paket zu erfolgen. Unfreie Pakete werden nicht angenommen! Legen Sie ALLEN Rücksendungen das umseitig ausgefüllte Formular bei!

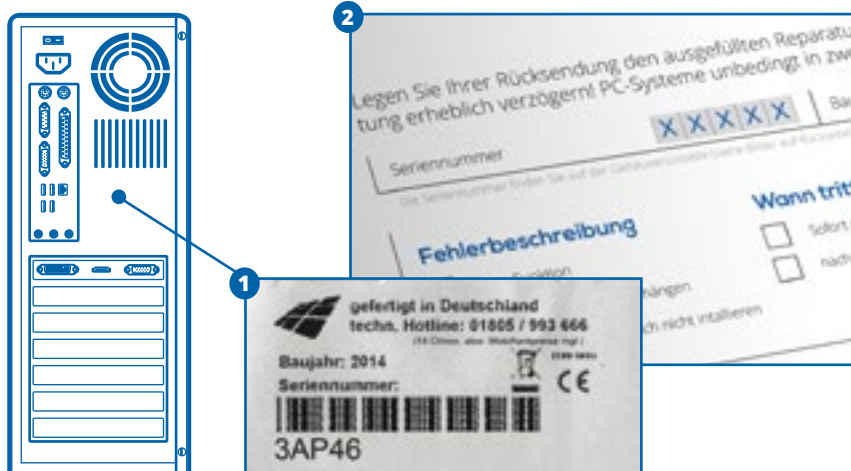
Bevor Sie einen Artikel einsenden, bitten wir Sie, sich zuerst telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung zu setzen. Die meisten Probleme lassen sich so schnell und unkompliziert aus der Welt schaffen. Bitte füllen Sie im Falle einer Reklamation unbedingt die Fehlerbeschreibung auf der Vorderseite, die Angabe der Seriennummer und des Baujahres sowie das Feld für Ihre Passwörter aus. Andernfalls kann sich die Bearbeitungszeit verlängern und es entstehen unter Umständen zusätzliche Kosten.

Reparaturen sind ausschließlich über uns abzuwickeln, Reparaturkosten von Fremdfirmen werden nicht übernommen. Artikel mit Vor-Ort-Service (bsp. bei

TFT-Monitore oder Drucker) können selbstverständlich direkt beim Hersteller reklamiert werden. Eine Liste der Kontaktadressen der Hersteller finden Sie auf [www.kiebel.de](http://www.kiebel.de). Bei Problemen oder Fragen mit der Abwicklung solcher Artikel wenden Sie sich bitte an uns. Stellen Sie sicher, dass bei der Ware tatsächlich ein technischer Defekt vorliegt. Tritt der von Ihnen bemängelte Fehler beispielsweise wegen einer Inkompatibilität zu anderen Geräten auf und ist dann die Ware nach unserer Überprüfung fehlerfrei, wird eine Bearbeitungsgebühr von mindestens **29 €** berechnet. Bei unsachgemäßer Veränderung der Hardware erlischt der Garantieanspruch.

## So finden Sie Ihre Seriennummer!

- 1 Die Seriennummer Ihres Systems finden Sie auf der Gehäuserückseite.
- 2 Bitte tragen Sie die Seriennummer auf der Vorderseite ein.



## Was tun bei Transportschäden?

Bitte bei einem offensichtlichen Transportschaden (z.B.: Druckstelle, Loch im Außenkarton) den Schaden sofort vom Paketboten schriftlich bestätigen lassen. Sollte dies nicht mehr möglich sein, prüfen Sie den Inhalt des Paketes sorgfältig. Ist auch der Innenkarton und die Ware beschädigt worden, melden Sie sich schnellstmöglich bei uns. In der Regel lassen wir dann das Paket bei Ihnen abholen und liefern umgehend Ersatz.

## Kontakt

**Tel.** +49 1805 993 666\*

**E-Mail** [service@kiebel.de](mailto:service@kiebel.de)

**Mo. bis Fr.** 9.30 Uhr-13 Uhr und 14 Uhr-18 Uhr

\*(14 Cent/Min. dt. Festnetz, max. 42 Cent/Min. Mobil)

Antworten auf die häufigsten Fragen und die komplette Widerrufsbelehrung finden Sie auf:

[www.kiebel.de/widerrufsbelehrung](http://www.kiebel.de/widerrufsbelehrung)

 **kiebel.de**